

	Kerntaak 1: Voert acquisitie- en verkoopactiviteiten uit	Kerntaak 2: Optimaliseert de verkoop en onderhoudt relaties in het buitenland	Kerntaak 3: Verzorgt de administratieve afhandeling en bereidt transport voor
BPV	<p>één praktijkobservatie met twee observatie-eenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. acquisitie- en verkoopactiviteiten ondersteunen en voorbereiden (wp.1.1, 1.2) 2. verkoopgesprekken voeren (wp.1.4) offertetraject uitvoeren (wp.1.5) <p>reflectiegesprek</p>	<p>één praktijkobservatie met twee observatie-eenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. contacten relaties onderhouden (wp.2.2) tussenpersonen ondersteunen bij verkoop (wp.2.3) 2. verkoopactiviteiten evalueren, klant-behoefte inventariseren, verbetervoorstellen (wp.2.1) klachten behandelen (wp.2.4) <p>reflectiegesprek</p>	<p>één praktijkobservatie met twee observatie-eenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. offertes en orderbevestigingen controleren (wp.3.1) betalingstermijn en orderverloop bewaken (wp.3.3) 2. exportdocumenten gereedmaken (wp3.2) transport voorbereiden (wp3.4) <p>reflectiegesprek</p>
ROC	<p>twee theorietoetsen over de onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <ul style="list-style-type: none"> ▪ vormen van acquisitie ▪ hulpmiddelen bij acquisitie ▪ handelscultuur / handelsgewoonten ▪ doelgroepen in relatie tot verkoopbeleid ▪ relevante wet- en regelgeving ▪ algemene voorwaarden ▪ informatiemateriaal over producten en diensten 2. <ul style="list-style-type: none"> ▪ incoterms ▪ eisen/inhoud offerte ▪ exportcalculatie ▪ offertebewaking / onderhandelingsruimte 	<p>twee theorietoetsen over de onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <ul style="list-style-type: none"> ▪ instanties voor export ▪ beursdeelname / presentatie bedrijf ▪ (contact met) handelstussenpersonen ▪ CRM 2. <ul style="list-style-type: none"> ▪ analyse van omzet in buitenland ▪ analyse van verkoopactiviteiten in het buitenland ▪ resultaatberekening ▪ marketingstrategieën ▪ kosten van inzet van marketing-instrumenten ▪ analyse klanttevredenheidsonderzoek 	<p>twee theorietoetsen over de onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <ul style="list-style-type: none"> ▪ (wettelijke)richtlijnen t.a.v. uitvoeren offerte/ -orderbevestiging ▪ contract + verbintenissen + belang van algemene voorwaarden ▪ voorraadbeheer, debiteurenbeheer ▪ internationaal betalingsverkeer ▪ kredietverzekeringen 2. <ul style="list-style-type: none"> ▪ documenten bij export ▪ aangifte bij douane ▪ aansprakelijkheid en beperking ervan ▪ transportkosten, transportvormen, transportdocumenten, transportverzekering ▪ tussenpersonen bij internationaal transport

ROC/BPV	Moderne vreemde talen (Taal 1)				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren:	Spreken:	Schrijven
	Examen luisteren op niveau B2	Examen lezen op niveau B2	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1
ROC/BPV	Moderne vreemde talen (Taal 2)				
	Luisteren:	Lezen:	Gesprekken voeren:	Spreken:	Schrijven:
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1
ROC/BPV	Nederlands				
	Luisteren(B2):	Lezen(B2):	Gesprekken voeren(B2):	Spreken(B2):	Schrijven(B2):
	Beoordeling van: - offerte; - instructies opvolgen; - klacht samenvatten. Eén van deze beoordelingen is kwalificerend.	Beoordeling van: - exportbepalingen; - culturele teksten; - klachtenbrief. Eén van deze beoordelingen is kwalificerend.	Beoordeling van: - verkoopgesprek; - werkoverleg; - klachtengesprek. Twee van deze beoordelingen zijn kwalificerend.	Beoordeling van: - bedrijfspresentatie; - exportland-presentatie; - productpresentatie. Eén van deze beoordelingen is kwalificerend.	Beoordeling van: - klachtenafhandeling; - promotieplan; - gespreksverslag. Twee van deze beoordelingen zijn kwalificerend.
ROC/BPV	Beoordeling aan de hand van een portfolio leren, loopbaan, burgerschap				